



## PROGRAM FOR LEKTIONER

Hold:	F16	Modul:	7
Tema/fag:	Kommunikation		
Lektioner:	16		
Underviser/e:	Anne Seebach (ANSE) Sisse Charlotte Norre (SICN)		

Lektionsnummer	Emne/indhold	Undervisnings og arbejdsform	Litteratur/pensum	Initialer
1-4	<p>Relationen mellem patient og sygeplejerske</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carl Rogers: humanistisk psykologi</li> <li>• Empati</li> <li>• Tillid</li> </ul>	<p>Klasseundervisning</p> <p>Analyse af udvalgt materiale mhp. at forstå faser i mødet mellem patient og sygeplejerske</p>	<p>Eide, H. &amp; Eide, T. 2007, <i>Kommunikasjon i relsjoner: samhandling, konfliktløsning, etikk</i>, 2nd edn. Gyl-dendal Akademisk, Oslo, pp. 36-41, 139-143, 198-216, 220-247, 266-280.</p> <p>Hansson, B. 2014, "Sygeplejerskens relation til patienten" in <i>Patient : grundbog i sygepleje</i>, eds. D.B. Danbjørg &amp; N. Tvistholm, Munksgaard, København, pp. 241-262.</p> <p>Schultz, M.L. &amp; Winther, H. 2014, "Sygeplejerske kend din krop og styrk din faglighed", <i>Sygeplejersken</i>, vol. 114, no. 9, pp. 19-24.</p>	SICN
5-8	<p><b>Planlagt studieaktivitet</b></p> <p>Begreber i kommunikation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbal kommunikation</li> <li>• Non-verbal kommunikation</li> <li>• Bekræftende færdigheder i kommunikation</li> <li>• Udforskende færdigheder i kommunikation</li> <li>• Gensvar</li> </ul> <p>Den professionelle samtale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samtalens tre dele</li> <li>• Anerkendelse</li> </ul>	<p>Øvelse: anvende udvalgte kommunikative begreber i rollespil.</p> <p>Øvelse: analyse af forskningsartikel.</p> <p>Øvelse: analyse af udvalgt materiale.</p> <p>Øvelse: mindmap.</p> <p>Øvelse: kommunikationsrapport.</p>	<p>Eide, H. &amp; Eide, T. 2007, <i>Kommunikasjon i relsjoner: samhandling, konfliktløsning, etikk</i>, 2nd edn. Gyl-dendal Akademisk, Oslo, pp. 198-216, 219-247, 249-263, 266-280, 291-308.</p> <p>*Jepsen, B. &amp; Gade, M. 2010, <i>Coaching i arbejdsli- vet: styrk din kommunikation i hverdagen</i>, Hans Reitzel, København, pp. 97-123.</p> <p>*Jørgensen, K. 2014, "Aktiv lytning, spørgsmål og gensvar" in <i>Kommunikation - for sundhedsprofessi- onelle</i>, ed. K. Jørgensen, 3rd edn, Gads Forlag, Kbh., pp. 87-100.</p> <p>McCabe, C. 2003, "Nurse-patient communication: an exploration of patients' experiences", <i>Journal of Clinical Nursing</i>, [Online], vol. 13, no. 1, pp. 41-49.</p>	ANSE/ SICN

Lektionsnummer	Emne/indhold	Undervisnings og arbejdsform	Litteratur/pensum	Initialer
		Det er en forudsætning for undervisningen, at den opgivne litteratur er læst.	Available from: <a href="http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1365-2702.2004.00817.x/pdf">http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1365-2702.2004.00817.x/pdf</a> .  Enheden for Brugerundersøgelser, Danske Regioner & Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse 2012, <i>Den landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser 2011</i> , Enheden for Brugerundersøgelser, Region Hovedstaden, Frederiksberg, p. 4 (resume), <a href="http://www.patientoplevelser.dk/index.asp?id=563&amp;sub1=499">http://www.patientoplevelser.dk/index.asp?id=563&amp;sub1=499</a> .	
9-12	<b>Planlagt studieaktivitet fortsat</b> Se lektion 5-8	Se lektion 5-8	Se lektion 5-8	ANSE/ SICN
13-15	Den professionelle samtale <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konflikter</li> <li>• Konfliktløsning</li> <li>• Sprogets betydning</li> </ul>	Klasseundervisning  Øvelse mhp forståelse af optrapper- og afspænder-sprogs betydning i samtalen	Eide, H. & Eide, T. 2007, <i>Kommunikasjon i relsjoner: samhandling, konfliktløsning, etikk</i> , 2nd edn. Gyl-dendal Akademisk, Oslo, pp. 413-417.  *Hammerich, E., Frydensberg, K. & Bendsen, P. 2006 <i>Konflikt og kontakt: om at forstå og håndtere konflikter</i> , Forlaget Hovedland, Højbjerg, pp. 9-14, 106-109.  Lockhart-Wood, K. 2000, "Collaboration between nurses and doctors in clinical practice", <i>British Journal of Nursing</i> , [Online], vol. 9, no. 5, pp. 276-280. Available from: <a href="http://search.ebscohost.com.ez-aaa.statsbiblioteket.dk:2048/login.aspx?direct=true&amp;db=rzh&amp;AN=2000030895&amp;site=ehost-live">http://search.ebscohost.com.ez-aaa.statsbiblioteket.dk:2048/login.aspx?direct=true&amp;db=rzh&amp;AN=2000030895&amp;site=ehost-live</a> .  Bredahl Jacobsen, C., Albeck, K. & Hjelholt Pedersen, V. 2008, <i>Patientinddragelse mellem ideal og virkelighed: en empirisk undersøgelse af fælles beslutningstagning og dagligdagens møder mellem patient og behandler</i> , Sundhedsstyrelsen, Kbh., pp. 9-15, <a href="http://www.sst.dk">http://www.sst.dk</a> .  Friis Pedersen, B. 2014, "Konflikter skal håndteres", <i>Sygeplejersken</i> , vol. 114, no. 10, pp. 46-49.	ANSE
16	Udfordringer i kommunikationen mellem patient og sygeplejerske	Forum Theater		ANSE/ SICN

Lektionsnummer	Emne/indhold	Undervisnings og arbejdsform	Litteratur/pensum	Initialer
			Sider i alt: 196	

\*) Litteraturen kan hentes på *Studienettet* under *Studiematerialer*.